

AZ ELÁLLÁSI JOG KIZÁRÁSA

A Landal GreenParks felhívja a figyelmét arra, hogy az Ön foglalásai törvényileg véglegesnek tekintendők. A Landal GreenParks és az Ön között létrejött megállapodásra nem vonatkozik a 14 napos elállási jog (ill. az úgynevezett gondolkodási idő).

1. AZ ÉRVÉNYESSÉG HATÓKÖRE

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek érvényesek a Landal GreenParks Holding B.V. által bérbe adott vagy a cég kapcsolt vállalkozásainak (Landal GreenParks) kiadott szállás- és/vagy kempinghellyel, valamint egyéb egységekkel kapcsolatos valamennyi ajánlatra, foglalásra és megállapodásra.

1.2 Jelen Általános Szerződési Feltételekben a bérlő fogalma alatt a következő értendő: az a személy, aki a Landal GreenParks céggel szállás- és/vagy kempinghely bérlésére/ használatára vonatkozó megállapodást köt. A használó (vagy vendég) fogalma alatt a következő értendő: a bérlő vagy a bérlő által megnevezett azon személyek, akik használják vagy (használni fogják) a bérlő által bérbe vett szállás- és/ vagy kempinghelyet ill. egyéb egységeket.

1.3 Függetlenül attól, hogy Ön esetlegesen hivatkozott-e (előzetesen) az Ön saját Általános Szerződési Feltételeire vagy egyéb más feltételekre, kizárólag jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók. A Landal GreenParks elutasítja az Ön által említett vagy alkalmazott valamennyi Általános Szerződési Feltételt.

1.4 A jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő megállapodások csak írásos formában érvényesek.

2. FOGLALÁSOK

2.1 A Landal GreenParks csak 18 éves vagy annál idősebb személyek foglalásait fogadja el. A 18 évesnél fiatalabb személyek foglalásai érvénytelennek tekintendők.

2.2 A Landal GreenParks fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekől eltérő foglalásokat – különösen csoportok esetén – indoklás nélkül elutasítsa, vagy, hogy a foglalást különleges feltételekhez kösse.

2.3 Amennyiben a Landal GreenParks elfogadja az Ön foglalását, a Landal GreenParks a foglalást követő 14 napon belül megküldi Önnek a foglalás megerősítését és a számlát. Kérjük, hogy az átvételt követően ellenőrizze az adatok helyességét. Az esetlegesen helytelenül feltüntetett adatokról haladéktalanul értesíteni kell a Landal GreenParks céget.

2.4 Abban az esetben, ha a foglalást követő 14 napon belül nem kapná meg a foglalás megerősítését/a számlát, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a cég foglalási részlegével. E dokumentumok hiányában nincs lehetőség a foglalással kapcsolatos fellebbezésre.

2.5 A Landal GreenParks és Ön között megállapodás jön létre abban a pillanatban, amikor a Landal GreenParks megerősíti az Ön foglalását.

2.6 Jelen megállapodás a szállás- és/vagy kempinghelyek és/vagy egyéb egységek rövid időtartamú, rekreációs célokra történő használatára vonatkozik.

3. A MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSAI

3.1 Abban az esetben, ha a megállapodás létrejötté után Ön módosítani szeretné a megállapodást, a Landal GreenParks nem köteles elfogadni a javasolt módosításokat. A Landal GreenParks szabadon dönthet arról, hogy elfogadja-e, és ha igen, milyen mértékben fogadja el a módosításokat. A módosítások elfogadása esetén a Landal GreenParks felszámolja Önnek a megállapodás módosításának költségeit.

3.2 Az érkezési dátum előtti 28 napban nincs lehetőség a helyszín és/vagy az érkezési dátum módosítására. Ebben az esetben visszamondási költségek kerülnek felszámolásra (ld. az Általános Szerződési Feltételek 14. cikkelyét).

3.3 Abban az esetben, ha Ön a több mint egy szállás- és/vagy kempinghelyre vonatkozó megállapodás létrejötté után szeretné módosítani a szállás- és/vagy kempinghelyek számát, ugyancsak az Általános Szerződési Feltételek 14. cikkelyében meghatározott visszamondási

feltételek alkalmazandók.

4. MÁSOK ÁLTALI HASZNÁLAT

4.1 A bérlő és egyéb használók a szállás- és/vagy kempinghely használatát semmilyen címen és semmilyen célból sem engedhetik át a megállapodásban megnevezett személyektől eltérő személyeknek, hacsak nincs más megállapodás a Landal GreenParks céggel.

4.2 Abban az esetben, ha Ön megállapodott a Landal GreenParks céggel arról, hogy Ön és/ vagy egy vagy több használó átengedi a szállás használatát, akkor az Önt és/ vagy más használókat felváltó bérlő és/vagy használók mellett Ön személyesen is felelős marad a Landal GreenParks felé a bérleti díj még esedékes részének, a módosítás költségeinek (lásd 3.1 cikkely), valamint a szállás átengedésével fellépő egyéb költségek, illetve az esetleges visszamondási költségek kifizetéséért.

5. ÁRAK

5.1 A foglalási megerősítésen és a számlán feltüntetett, megállapodott bérleti díjat Önnek ki kell fizetnie a Landal GreenParks részére.

5.2 Abban az esetben, ha a Landal GreenParks elküldte a foglalás megerősítését/a számlát, már nincs lehetőség kedvezmények és/vagy speciális ajánlatok igénybevételére.

5.3 Valamennyi ár magában foglalja az áfát, hacsak nincs más megállapodás.

5.4 A Landal cégnek jogában áll áremeléseket végrehajtani olyan a törvényi szabályozások és rendelkezések időközi módosításai révén bekövetkező árváltozások esetén (például, de nem kizárólag: áfa, idegenforgalmi adó, biztosítási adó), amelyek a Landal GreenParks hatáskörén kívülre esnek.

6. EGYÉB KÖLTSÉGEK

6.1 A bérleti díjon kívül Önnek/a bérlőnek meg kell fizetnie a foglalási és kezelési költségeket, az idegenforgalmi adót, s egyéb járulékokat, valamint fizetnie kell az ágyneműért is.

7. FIZETÉSEK

7.1 Foglaláskor Önnek ki kell fizetnie 30% előleget, valamint a foglalási és kezelési költségeket, továbbá a biztosítási díjat is. E fent említett összegeket a Landal GreenParks által megküldött foglalási megerősítés/számla dátumától számított 14 napon belül ki kell fizetni. Kempinghely esetén a foglalási megerősítés/számla dátumától számított 14 napon belül a felmerülő költségek 50%-át kell előlegként megfizetni.

7.2 A bérleti díj fennmaradó összegének a Landal GreenParks területén történő tartózkodásnak a foglalási megerősítésben / a számlán feltüntetett első napját megelőzően legkésőbb 8 héttel be kell érkeznie a Landal GreenParks számlájára.

7.3 A fentiekől eltérően, abban az esetben, ha a foglalás a parkban eltöltött időszak előtt 8-4 héttel történik, a teljes esedékes összeget (bérleti díj, valamint a foglalási megerősítés/ számla dátumától számított 14 napon belül a 7.1 és 7.2 cikkelyben említett költségek) ki kell fizetni. Ha a foglalás a parkban eltöltött időszak előtt 4 héttel történik, akkor a teljes összeget (bérleti díj, valamint a 7.1 és 7.2 cikkelyben említett költségek) azonnal meg kell fizetni. Ha a parkba való megérkezéskor kiderül, hogy a fizetendő összeg még nem érkezett meg (teljes egészében) a Landal GreenParks bankszámlájára, akkor az összeget/ (az összeg fennmaradó részét) a helyszínen kell megfizetni. Amennyiben a fizetésre nem kerül sor a fentiek szerint, a Landal GreenParks megtagadhatja a szállás- és/vagy kempinghely és/vagy egyéb egység használatát. Ha a későbbiekben kiderül, hogy Ön átutalta az összeget, csak az összeg az Ön érkezésekor még nem került jóváírásra a Landal GreenParks bankszámlájára, akkor a duplán fizetett összeg utólagosan visszatérítésre kerül.

7.4 Ha Ön nem fizeti ki idejében az Önnek kiszámlázott összegeket, akkor a fizetési határidő lejártá után Ön azonnal fizetési késedelembe esik. Ebben az esetben a Landal GreenParks lehetővé teszi az Ön számára, hogy a tartozás összegét 7 napon belül mégis kiegyenlítsse. Ha a fizetésre ekkor sem kerül sor, a Landal GreenParks fenntartja magának a jogot, hogy a 7 nap leteltét követő nappal felbontsa (visszamondja) a megállapodást. A Landal GreenParks valamennyi ebből eredő káráért, beleértve az Ön foglalásával és a megállapodás felbontásával kapcsolatos költségeket is, Ön felel. A Landal GreenParks cégnek mindenkor jogában áll szálláshelyenként visszamondási költségeket felszámítani. Ebben az esetben a 14. cikkely rendelkezései alkalmazandók.

7.5 A Landal GreenParks cégnek mindig jogában áll az esetlegesen, bármilyen okból is fennálló követeléseit az Ön által bármilyen címen megfizetett összegekből fedezni.

8. ÉRKEZÉS ÉS A SZÁLLÁSHELY ELHAGYÁSA

8.1 A bérbe vett szállást a megállapodott, a foglalási megerősítésen feltüntetett érkezési napon 15 órától lehet elfoglalni. A megállapodott, s a foglalási megerősítésen feltüntetett távozási napon a szállást 10:30 óra előtt el kell hagyni. Kempinghely esetén a megállapodott, s a foglalási megerősítésen feltüntetett érkezési napon a bérelt helyet 13 órától foglalhatja el, s a kempinghelyet a megállapodott, a foglalási megerősítésen feltüntetett távozási napon 12 órától szabaddá kell tenni.

8.2 Ha Ön a Landal GreenParks céggel kötött megállapodást a megállapodott időtartamon túl is szeretné fenntartani, és a Landal GreenParks ezzel a hosszabbítással egyetért, a Landal GreenParks jogosult Önnek egy másik szállás- vagy kempinghelyet rendelkezésre bocsátani.

8.3 Ha a szállás- és/vagy kempinghelyek és/vagy egyéb egységek használata a megállapodott, s a foglalási megerősítésen feltüntetett dátum előtt befejeződik, a bérlő nem jogosult a bérleti díj (egy részének) és/ vagy egyéb költségeknek a Landal GreenParks által történő visszatérítésére. Ha kötött visszamondási biztosítást és teljesíti a biztosító társaság által támogatott feltételeket, akkor a parkban való tartózkodás idő előtti befejezése végett kárigényt nyújthat be a biztosító társaságnál.

9. HÁZIREND

9.1 A park valamennyi vendégének be kell tartania a Landal GreenParks által meghatározott szabályokat, mint pl. a parkra és az uszodára vonatkozó házirendet, amelyekbe érkezésekor betekintést kérhet a recepción.

9.2 A helyi rendelkezések értelmében a szállásra való bejelentkezéskor – kérésre – köteles igazolnia magát. Ha a vendégek nem rendelkeznek személyazonosító okmánnyal, a Landal GreenParks megtagadhatja a vendégek befogadását.

9.3 Minden szálláshelyen legfeljebb csak a szállás prospektusában feltüntetett számú személy tartózkodhat.

9.4 Ha a park területén működő éttermek, kávézók és terembérléssel foglalkozó cégek vendéglátó-ipari szolgáltatásokat nyújtanak Önnek, vagy vendéglátó-ipari megállapodást kötnek Önnel, akkor e szolgáltatásokra és megállapodásokra a Vendéglátóipar Egységes Rendelkezései alkalmazandók, melynek példánya kérhető és betekinhető a park recepcióján.

9.5 A Landal GreenParks fenntartja magának a jogot, hogy módosítsa a park egységeinek jellegét és a nyitvatartási időket. A szükséges karbantartás elvégzésének biztosítása érdekében Ön térítési jogosultság nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a munkálatokat elvégezhessek az Ön szálláshelyen vagy egyéb egységben történő tartózkodásának ideje alatt.

9.6 Biztonsági okokból sátrak felállítása nem engedélyezett.

9.7 A bérlőnek a szállást „seprűtiszta” állapotban kell elhagynia (azaz: edényeket elmosni, az ágyneműt lehúzni és összehajtogatni, a konyhát kitakarítani, a hűtőszekrényt kitisztítani, a szemetes zacskót a konténerbe tenni).

9.8 A bérlőnek a kempinghelyet tisztán kell elhagynia (azaz: ne maradjon szemét a kempinghelyen, a szemetet tegye a konténerbe).



9.9 A szállás bérlői és használói az ágyneműt kötelesek a Landal GreenParks cégtől bérelni.

9.10 Az Általános Szerződési Feltételekben, valamint a park és az uszoda házirendjében foglalt szabályok megsértése esetén, vagy ha a bérlő nem tartja be a személyzet utasításait, a Landal GreenParks jogosult a bérlőt és egyéb használót a bérleti díj vagy annak egy részének visszatérítése nélkül azonnali hatállyal kiutasítani a park területéről.

9.11 Ha a park irányítása nyomós okkal feltételezi, hogy a bérlő a szállást a törvényekbe és/ vagy a közrendbe ütközően és/vagy a jó erkölccsel ellentétesen használja, akkor a park irányítása jogosult belépni a szállásra.

10. HÁZIÁLLATOK

10.1 A szállás- és/vagy kempinghely típusától függően a bérlő vagy a használók legfeljebb egy vagy két háziállatot hozhatnak magukkal. Ha Ön és/vagy más használók magukkal szeretnék hozni a háziállataikat, akkor ezt jelenten kell a bejelentkezéskor. A Landal GreenParks ebben az esetben pótlékot számol fel, amelyet Önnek meg kell fizetnie. A Landal GreenParks fenntartja magának a jogot, hogy a háziállatokat (indoklás nélkül) kitaltsa a park területéről. A háziállatok bizonyos parkokban, bizonyos típusú szállásokon és kempinghelyeken nem engedélyezettek.

10.2 A háziállatok nem tartózkodhatnak a vizes területeken, az uszodákban, éttermekben, fedett egységekben és a park egyéb nyilvános helyein (hacsak az adott területen nincs más információ feltüntetve). Ezen esetekben a háziállatoknak a szálláson kívül megkötvé kell lenniük. Az adott területre vonatkozó előírásokat be kell tartani. A háziállatok nem zavarhatják a többi vendéget.

10.3 Szájkosarat használni kell, a kutyák és macskák esetében kötelező a bolhák elleni védekezés (cseppekkel, tablettával vagy nyakörvvel).

10.4 A ketrecben tartott állatok után nem kell fizetni (de ezeket is be kell jelenten a recepción).

10.5 A látogatók nem hozhatják magukkal háziállataikat.

10.6 Az állatok EU-n belüli szállítása esetén az állatoknak (2004. július 3-tól) rendelkezniük kell az európai modell szerinti útlevéllel. Az állatoknak oltva kell lenniük veszettség ellen, valamint az azonosítás céljából kötelezően rendelkezniük kell egy chippel vagy egy tetoválással. Ön felel azért, hogy az állat rendelkezzen a célsországban előírt valamennyi utazási dokumentummal.

11. A SZÁLLÁS HASZNÁLATA; LETÁR

11.1 A bérlő/ használó és az ő társaságukban lévő személyek felelnek a bérelt szálláson és/ vagy kempinghelyen és annak környezetében történő valamennyi eseményért, illetve a park más területein, továbbá a szállás- és/ vagy kempinghely és az ott lévő berendezések használatáért.

11.2 A bérlő/ használó és az ő társaságukban lévő személyek továbbá minden esetben felelősek a leltárba vett tárgyak hiányáért és/ vagy eltűnéséért és/vagy károsodásáért. Az esetleges károkat a bérlőnek haladéktalanul jelenten kell a Landal GreenParks felé. A bérlőnek az okozott kárt a helyszínen meg kell fizetnie, hacsak nem bizonyítani tudja, hogy a kár nem a saját hibájából vagy más használók és a társaságában lévő személyek hibájából keletkezett.

12. INTERNETHASZNÁLAT

12.1 A szállás- és/vagy kempinghely típusától függően a Landal GreenParks WiFi hálózatos vagy kábeles internet-hozzáférést biztosít a bérlő/ a használó és az ő társaságukban lévő személyek számára.

12.2 Az internet helyes használatáért, valamint a szükséges hardverért és szoftverért, a konfigurációért, az egyéb számítógépes eszközökért, a hálózati kapcsolatért, a számítógépet és a vezérlőrendszert védő biztonsági intézkedésekért a bérlő felel.

12.3 A Landal GreenParks nem vállal felelősséget az internet használatából vagy a hálózati zavarokból eredő károkért.

12.4 A bérlőnek/ használónak és az ő társaságukban lévő személyeknek az internetet a törvényi előírások betartása mellett felelős és gondos használóként kell használniuk. Bérlőnek tartózkodnia kell minden olyan magatartástól, amely zavarhatja a többi internethasználót, vagy a szó legtágabb értelmében kárt okozhat a Landal GreenParks cégnek. A bérlőnek/ használónak és az ő társaságukban lévő személyeknek tartózkodniuk kell a törvénybe ütköző vagy olyan internetes oldalak látogatásától, amelyek árthatnak a szállás- és/vagy kempinghelyeket kínáló Landal GreenParks hírnevének.

12.5 Ha a bérlő/ használó és az ő társaságukban lévő személyek bizonyítottan vagy feltételezhetően zavarják valamely harmadik felet és/vagy az internettel való (egyéb) visszaélés esetén a Landal GreenParks fenntartja magának a jogot, hogy az internetes hozzáférést előzetes bejelentés nélkül teljesen vagy részlegesen blokkolja.



12.6 A bérlő gondoskodik arról, hogy a Landal GreenParks céggel szemben harmadik félnek ne lehessenek semmilyen kártérítési követelése a bérlő/ használó és az ő társaságukban lévő személyek internethasználata alapján.

13. KAUCIÓ

13.1 A Landal GreenParks a parkban történő tartózkodás kezdetén kauciót kérhet Öntől. A kaució mértéke szállás- és/vagy kempinghelyenként 500 euró, ugyanakkor a Landal GreenParks bizonyos körülmények fennállása esetén (pl. csoportoknál) megemelheti ezt az összeget.

13.2 A kaució a Landal GreenParks céget esetlegesen érő azon károk (a szó legtágabb értelmében) és/ vagy fellépő költségek fedezésére szolgál, amelyeket a bérlő/ használó és az ő társaságukban lévő személyek okoznak az előírások be nem tartása révén.

13.3 Abban az esetben, ha nem kerül sor azonnal a kaució megfizetésére, a Landal GreenParks jogosult arra, hogy a bérlőnek/ egyéb használóknak megtagadja a szállás- és/vagy kempinghely használatát.

13.4 Ha Ön elmulasztja a kaució kifizetését, akkor a Landal GreenParks cégnek továbbá jogában áll a megállapodást azonnali hatállyal fel- ill. visszamondani.

13.5 Az esetleges követelések (a leltárban vagy a szállásban keletkezett károk és/vagy egyéb költségek) elszámolása után a Landal GreenParks visszafizeti a kauciót vagy annak fennmaradó összegét a bérlőnek és/vagy használóknak. Az (esetleges) egyéb kártérítési követeléseket ez a visszafizetés érintetlenül hagyja.

14. VISSZAMONDÁSI KÖLTSÉGEK

14.1 A foglalás visszamondása visszamondási költségeket von maga után. A visszamondási költség a teljes összeg 30%-a, amennyiben a visszamondás az érkezés napja előtt 28 nappal történik. Későbbi visszamondás esetén a teljes összeget ki kell fizetni.

14.2 A visszamondás kockázatai ellen biztosíthatja magát, amennyiben a foglalással egyidejűleg köt egy visszamondási biztosítást is.

14.3 Abban az esetben, ha Ön a megállapodásban szereplő dátumot követő 24 órán belül nem érkezik meg, akkor ez visszamondásnak tekintendő.

15. ELŐZETES FOGLALÁS

15.1 A foglalás már az árak nyilvánosságra hozatala előtt is lehetséges. A bérlőnek előlegként 30 eurót kell fizetnie, amely összeg levonásra kerül a teljes összeg kifizetésekor. Abban az esetben, ha az előzetes foglalás nem kerül véglegesítésre, az előleg visszafizetése kerül.

16. VIS MAIOR ÉS A MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA

16.1 Abban az esetben, ha a Landal GreenParks vis maior végett átmenetileg vagy hosszabb időre egyáltalán vagy részben nem tud eleget tenni a megállapodásnak, a Landal GreenParks azt követően, hogy tudomására jutott a megállapodás kivitelezhetetlensége, 14 napon belül módosítási javaslatot tesz (pl. egy másik szállásra/ másik időszakra).

16.2 A Landal GreenParks esetében akkor beszélünk vis maiorról, ha a Landal GreenParks valamely akaratán kívül álló körülmény – mint pl. háborús veszély, személyzeti sztrájkok, blokádok, tűz, árvíz, valamint egyéb zavarok és események – végett a megállapodást egyáltalán vagy részben, átmenetileg vagy hosszabb időre nem tudja teljesíteni.

16.3 A módosítási javaslatot Önnek jogában áll elutasítani. Ha Ön nem kívánja elfogadni a módosítási javaslatot, akkor ezt a javaslattétel után 14 napon belül közölnie kell a céggel. Ebben az esetben a Landal GreenParks jogosult a megállapodást azonnali hatállyal felbontani. Ön jogosult a bérleti díj (már kifizetett részének) visszatérítésére vagy a bérleti díj elengedésére. Ezen túlmenően a Landal GreenParks nem köteles semmilyen kárt megtéríteni.

17. MEGÁLLAPODÁS FELMONDÁSA

17.1 A Landal GreenParks mindenkor jogosult a megállapodást azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a foglaláskor Ön a saját adatait és/vagy más használók adatait helytelenül és/vagy hiányosan adja meg. Ebben az esetben nem kerül sor a bérleti díj vagy annak egy részének a visszafizetésére.

18. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

18.1 A Landal GreenParks nem vállal semmilyen felelősséget a lopásokért (beleértve a bungalók pánccsaszekrényeiből és az uszoda értékmegőrző szekrényeiből történő lopásokat is), a tárgyak eltűnéséért vagy a személyeket ért bármilyen olyan kárért, amely a parkok egyikében való tartózkodás során vagy következtében és/vagy a szállás- és/vagy kempinghely és/ vagy egyéb egységek használata közben keletkeztek, hacsak a kár nem a Landal GreenParks vagy valamely munkatárs szándékosságára vagy súlyos mulasztására vezethető vissza.

18.2 A Landal GreenParks nem vállal felelősséget a szolgáltatásban fellépő zavarokért vagy a harmadik felek által kínált szolgáltatások hiányosságaiért.

18.3 Ön és a használó felel valamennyi veszteségért ill. a bérelt szállás- és/ vagy kempinghelyen és/vagy a Landal GreenParks egyéb tulajdonában keletkezett olyan kárért, amelyeket a szállás használata során Ön és/vagy más használó okozott, függetlenül attól, hogy a kár az Ön és/vagy az Ön engedélyével a parkban tartózkodó egyéb személyek viselkedésére vagy mulasztására vezethető-e vissza.

18.4 Önnek gondoskodnia kell arról, hogy harmadik félnek ne lehessenek a Landal GreenParks céggel szemben olyan követelései, amelyek az Ön, más használók, az Ön utastársai vagy az Ön engedélyével a parkban tartózkodó egyéb személyek viselkedéséből vagy mulasztásából eredő károokra vezethetők vissza.

18.5 Abban az esetben, ha a bérlő a szállást nem rendeltetésszerűen használja, vagy nem a megfelelő állapotban (pl. koszosan) hagyja el, pluszköltségek kerülnek felszámításra, amelyeket Ön köteles haladéktalanul megfizetni.

19. PANASZOK

19.1 A Landal GreenParks gondossága és erőfeszítései ellenére előfordulhat, hogy Önnek jogos panasa van szabadsága nálunk történő eltöltésével kapcsolatban. Ilyen jellegű panaszait először a helyszínen és közvetlenül azon park vezetőségéhez kell benyújtania, ahol szabadságát tölti. Amennyiben Ön nincs megelégedve panaszának feldolgozásával és megoldásával, akkor a park elhagyását követő 1 hónapon belül írásos panaszt nyújthat be a következő címre: Landal GreenParks B.V., Ügyfélszolgálat, Postbus 175, 2260 AD Leidschendam. E-mailt is írhat a gastenservice@landal.com címre a foglalás számának, nevének és címének, a parkban való tartózkodás dátumának, a park nevének és a szállás számának megadásával. Panaszát a lehető legnagyobb gondossággal bíráljuk el. Ha panasa megoldásával még ekkor sem lenne elégedett, akkor a park elhagyását követő 3 hónapon belül felkérheti a „Geschillencommissie Recreatie” hágai bizottságát panasa újbóli elbírálására, vagy panaszát benyújthatja a törvényileg illetékes bírósághoz. E bizottság döntése kötelező erejű véleménynek tekintendő.

20. ALKALMAZANDÓ JOG

20.1 A Landal GreenParks cég és az Ön között létrejött megállapodásra kizárólagosan a holland jog alkalmazandó.

21. UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

21.1 A célországban előírt, érvényes utazási dokumentumok beszerzéséért Ön felelős. A Landal GreenParks nem vállal felelősséget annak következményeiért, ha Ön nem rendelkezik a megfelelő utazási dokumentumokkal.

22. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

22.1 Az Ön által számunkra rendelkezésre bocsátott valamennyi adat egy adatbankba kerül, amely be van jelentve a hágai Adatvédelmi Hivatalnál (College Bescherming Persoonsgegevens). Az adatbankot vendégeink adatainak adminisztrálására használjuk. Ezeket az adatokat mind mi, mind harmadik személy felhasználhatja arra, hogy tájékoztassuk Önt, illetve ajánlatokat tehessünk Önnek a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Annak érdekében, hogy az információkat és a kedvezményes ajánlatokat a lehető legnagyobb



mértékben az Ön igényeihez és érdeklődéséhez igazíthatjuk, adatait szükség esetén összevetjük a más cégeknél megadott adataival.

22.2 Abban az esetben, ha az adatai például helytelenek, kérésére kijavítjuk, kiegészítjük, eltávolítjuk vagy levédjük azokat. Ennek következtében előfordulhat, hogy Ön nem fogja tudni igénybe venni szolgáltatásainkat (vagy azok egy részét). Önnek jogában áll megkérni minket arra, hogy tájékoztassuk arról, hogy feldolgozásra kerültek-e Önnel kapcsolatos adatok.

22.3 Ha Ön nem szeretne tőlünk érdekes tájékoztatókat vagy ajánlatokat kapni, kérjük, küldjön egy levelet a következő címre: Landal GreenParks B.V., Címkezelési Osztály, Postbus 175, 2260 AD Leidschendam, vagy írjon egy e-mailt az info@landal.com címre.

23. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

23.1 A Landal ügyfeleivel, amennyiben ennek nincs akadálya, digitális úton kommunikál.

23.2 A Landal GreenParks a nyilvánvaló nyomtatási és szedési hibákért nem felel.

23.3 Jelen Általános Szerződési Feltételekkel hatályát veszti valamennyi korábbi közlemény.